

## แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์

หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาล โศกสำโรง จังหวัดลพบุรี

หอผู้ป่วย .....รอบ..... /พ.ศ.....

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3		
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
1.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดทิศทางของ หน่วยงาน	A													
		D													
		L													
		I													
2.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการกำกับดูแล ตนเองที่ดีทั้งระดับ บริหารและระดับ ปฏิบัติการในการ ตรวจสอบภายใน หน่วยงานโดยยึด หลัก ธรรมาภิบาล	A													
		D													
		L													
		I													

			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ (ต่อ)																	
3.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการการ ดำเนินงานอย่างมี จริยธรรมและ จรรยาบรรณ วิชาชีพ	A															
		D															
		L															
		I															
4.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล จัดทำแผนปฏิบัติ การและการ ถ่ายทอดแผนเพื่อ นำไปปฏิบัติ	A															
		D															
		L															
		I															
5.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล คาดการณ์ผลการ ดำเนินงานอย่าง เป็นระบบ	A															
		D															
		L															
		I															

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมินคุณภาพภายใน					แหล่งข้อมูล		
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนน รายชื่อ	0	1	2		3	4
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
6.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนว ทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	A													
		D													
		L													
		I													
7.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดแนวทางใน การสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3		
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
8.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวัด ความ พึงพอใจและความ ไม่พึงพอใจของ ผู้ให้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A													
		D													
		L													
		I													
9.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวัดผลการ ดำเนินงาน	A													
		D													
		L													
		I													
10.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
<b>ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ</b>																
11.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการจัด สภาพแวดล้อมการ ทำงานของ หน่วยงาน	A														
		D														
		L														
		I														
12.	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนว ทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากร ทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล																																																														
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4	5																																																												
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ																																																																													
13	ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนดระบบการ จัดกระบวนการ สร้างคุณค่าทางการ พยาบาล	A																D																L																I														คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง					จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน					
		D																L																I														คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง					จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน																					
		L																I														คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง					จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน																																					
		I														คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง					จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน																																																					
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการประเมิน ตนเอง					จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน																																																																					

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3		
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติกระบวนการ															
14.	การประเมินภาวะ สุขภาพ	A													
		D													
		L													
		I													
15.	การวินิจฉัยการ พยาบาล	A													
		D													
		L													
		I													
16.	การวางแผนการ พยาบาล	A													
		D													
		L													
		I													
17.	การปฏิบัติการ พยาบาล	A													
		D													
		L													
		I													
18.	การประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล	A													
		D													
		L													
		I													
19.	การดูแลต่อเนื่อง	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติกระบวนการ																
20.	การสร้างเสริม สุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														
21.	การคุ้มครองภาวะ สุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														
22.	การให้ข้อมูลและ ความรู้ด้านสุขภาพ	A														
		D														
		L														
		I														
23.	การพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย	A														
		D														
		L														
		I														
24.	การบันทึกทางการ พยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมิน ตนเอง						จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน							



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพภายใน					รวมคะแนน รายชื่อ	แหล่งข้อมูล	
			0	1	2	3	4		5	0	1	2	3			4
<b>ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติผลลัพธ์</b>																
25.	ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจของการ บริการพยาบาล ฝากครรภ์	A														
		D														
		L														
		I														
26.	ผลลัพธ์ด้าน คุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ของงานการบริการ พยาบาลฝากครรภ์	A														
		D														
		L														
		I														
27.	ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติการ พยาบาลของงาน การบริการพยาบาล ฝากครรภ์	A														
		D														
		L														
		I														
28.	ผลลัพธ์ด้านการ พัฒนาองค์กรของ งานการบริการ พยาบาลฝากครรภ์	A														
		D														
		L														
		I														
<b>คะแนนรวมส่วนที่ 2</b>			จากการประเมิน ตนเอง						จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน							
<b>คะแนนรวมส่วนที่ 1,2 และ 3</b>			จากการประเมิน ตนเอง						จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน							

สรุปคะแนนรวม = ..... คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพบริการพยาบาลฝากครรภ์ = .....

#### หมายเหตุ

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพบริการพยาบาลผู้ป่วยใน = 140 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

$$= \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมิน}} \times 100$$