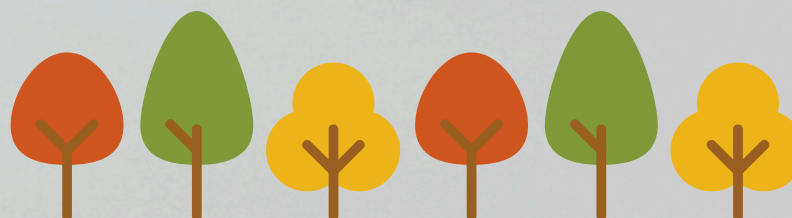


พัฒนาระบบบริการและเผยแพร่งานแพทย์แผนไทยสู่ชุมชน อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

(แพทย์แผนไทยสัญจร โรงพยาบาลโคกสำโรง)

นางอัจฉริยา พรหมสวัสดิ์และคณะ
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก



หลักการและเหตุผล

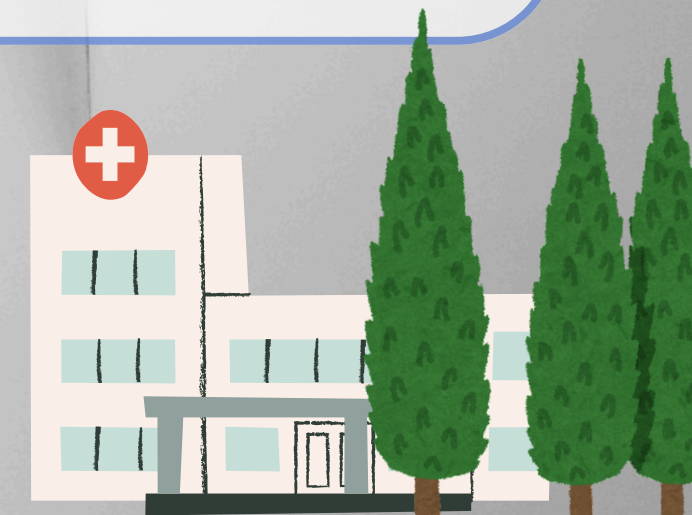
ปัญหา : ผู้รับบริการหลายท่านไม่สามารถเข้าถึงบริการงานแพทย์แผนไทยที่โรงพยาบาล

ผู้ป่วยมาพบแพทย์ข้างหน้าแล้วอยากมารับบริการแพทย์แผนไทยต่อ แต่ยังรับบริการ
ตรวจไม่เสร็จ จึงไม่สามารถมารับบริการตามเวลาที่งานแพทย์แผนไทยกำหนดได้

ผู้รับบริการท่านอื่น ๆ เดินทางมาโรงพยาบาลโคกสำโรง แต่รับบริการไม่ได้เนื่องจากใน
วันนั้นคิวเต็ม อย่างน้อย 5 - 8 คน / วัน

ยอดผู้ป่วยที่มารับบริการที่บ้านพักใน Hos XP ไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดไว้ เมื่อ
เฉลี่ยจากเจ้าหน้าที่ 1 คน ต่อผู้ป่วย 5 คน

ออกให้บริการทุกหน่วยงาน
ราชการ ในเขตอำเภอโคกสำโรง
และทำการบันทึกข้อมูลผ่านทาง
Hos XP อย่างถูกต้องและครบ
ถ้วน จึงทำให้ยอดผู้ป่วยนอกได้
รับบริการการแพทย์แผนไทยและ
การแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน
เพิ่มขึ้น



วัตถุประสงค์

- ★ เพิ่มข้อมูลการให้บริการและการใช้ยาสมุนไพรของโรงพยาบาลโคกสำโรง ร้อยละ 1
- ★ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากกว่า ร้อยละ 80

วิธีดำเนินการ

ค้นหาสาเหตุของปัญหาด้านการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทย วางแผนการพัฒนาระบบ

จัดรูปแบบกระบวนการการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทย เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการ

เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติการดำเนินงาน

ประสานงานเพื่อขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

วางแผนการดำเนินงานร่วมกับการจัดกิจกรรมแพทย์แผนไทยสัญจร (ตามหน่วยงานราชการต่างๆ ของอำเภอโคกสำโรง)

กำหนดวัน เวลา การให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยในชุมชน

ติดตามผล ประเมินผลการทำงาน



กิจกรรมดูแลแบบเดิม

นัดผู้ป่วยมารับบริการที่งานแพทย์แผนไทย (ส่วนมากมักเป็นผู้ป่วยกลุ่มเดิม)

การลงเชิงรุก ที่นอกเหนือจากผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน ในเขตอำเภอโคกสำโรง ตามหน่วยงานราชการส่วนอื่นๆ มีกิจกรรม และ/หรือให้ทางกลุ่มงานแพทย์แผนไทย สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เป็นการเพิ่มจำนวนกลุ่มผู้ป่วยรายใหม่ร่วมด้วย

กิจกรรมที่ 1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของธาตุเจ้าเรือน

กิจกรรมที่ 2 สาธิตการออกกำลังกายด้วยท่าฤๅษีดด้นวม มณีเวช

กิจกรรมที่ 3 การตรวจสอบสภาพตามหลักทฤษฎีแพทย์แผนไทย
การตรวจตรีธาตุ การตรวจแบบเบญจวาโยวิดี

กิจกรรมที่ 4 การนวดกดจุดเพื่อการรักษาตามอาการ

กิจกรรมที่ 5 การจ่ายยาสมุนไพรเดี่ยว/ตำรับ เช่น พ้าทะลายโจร งบั้นชัน ประสะมะแว้ง

กิจกรรมการพัฒนา



กิจกรรมพัฒนา

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ

ยาสมุนไพร เกินความจำเป็น
และไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาการที่ผู้
ป่วยต้องการ เช่น พ้าทะลาย
โจร วมั่นชัน

ไม่ได้สื่อสารข้อจำกัดที่ไม่สามารถรับ
บริการได้ เช่น มีโรคประจำตัวแฝง
หรือตรวจพบความดันโลหิตสูง แต่
ไม่รับประทานยามา

ปัญหาด้านผู้รับบริการ

พบคนไข้เกิด
ความหลากหลาย
พฤติกรรม ไม่ได้
สื่อสารข้อจำกัดที่
ไม่สามารถรับ
บริการได้

การปรับปรุงครั้งต่อไป

เพิ่มกิจกรรมที่ 6 บริการพอกตา /
บริการพอกเหง้า เนื่องจากผู้ป่วยบาง
รายไม่สามารถให้หัตถการการนวดได้
เช่น ผู้ป่วยที่มีความดันโลหิตสูงเกิน
160/100 mmHg

ปรับเปลี่ยนกิจกรรมที่ 5 จัดยาสมุนไพร
ตามกลุ่มอาการ เช่น กลุ่มอาการเกี่ยวกับ
ทางเดินอาหาร กลุ่มอาการไข้หวัด กลุ่ม
อาการโรคผิวหนัง กลุ่มอาการกล้ามเนื้อ
ข้อ และเส้นเอ็น เป็นต้น



การวัดประเมินผล

1

มีการวางแผนระบบการให้บริการในการออกแบบกิจกรรมให้เกิดความน่าสนใจ โดยการจัดให้บริการแพทย์แผนไทยนอกสถานที่ ลงตามพื้นที่หน่วยงานราชการต่าง ๆ ในเขตอำเภอโคกสำโรง เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สถานีตำรวจ โรงเรียน วัด สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นต้น

2

มีการให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการแพทย์แผนไทย รวมทั้งการจ่ายยาสมุนไพรเพื่อการรักษาอาการเจ็บป่วย

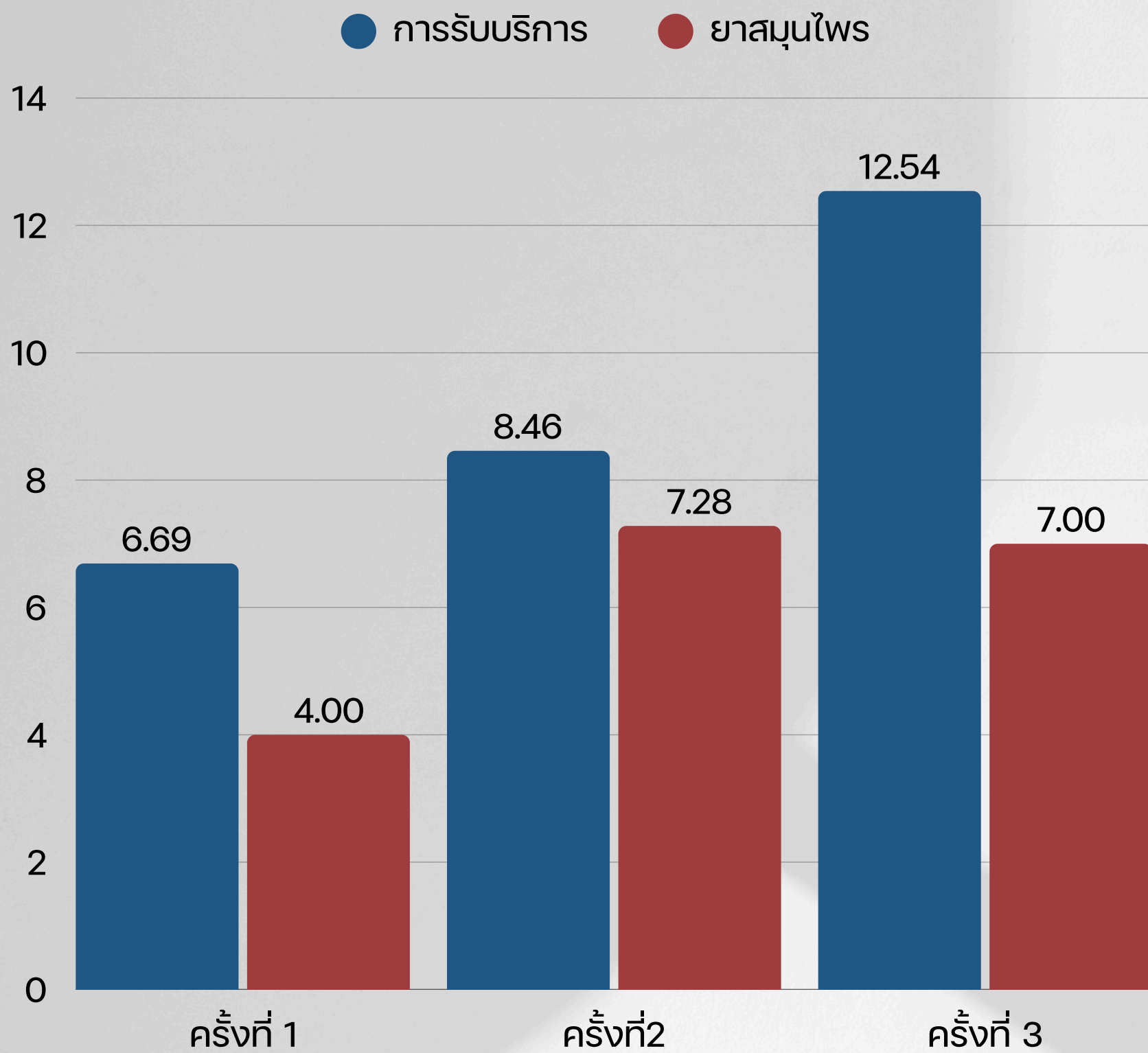
3

ทำการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้ง ส่งผลให้ข้อมูลด้านการให้บริการที่บันทึกผ่านโปรแกรม Hos XP มียอดผู้ป่วยมารับบริการเพิ่มขึ้น และผู้ป่วยได้รับบริการที่ได้มาตรฐาน ลดการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาล

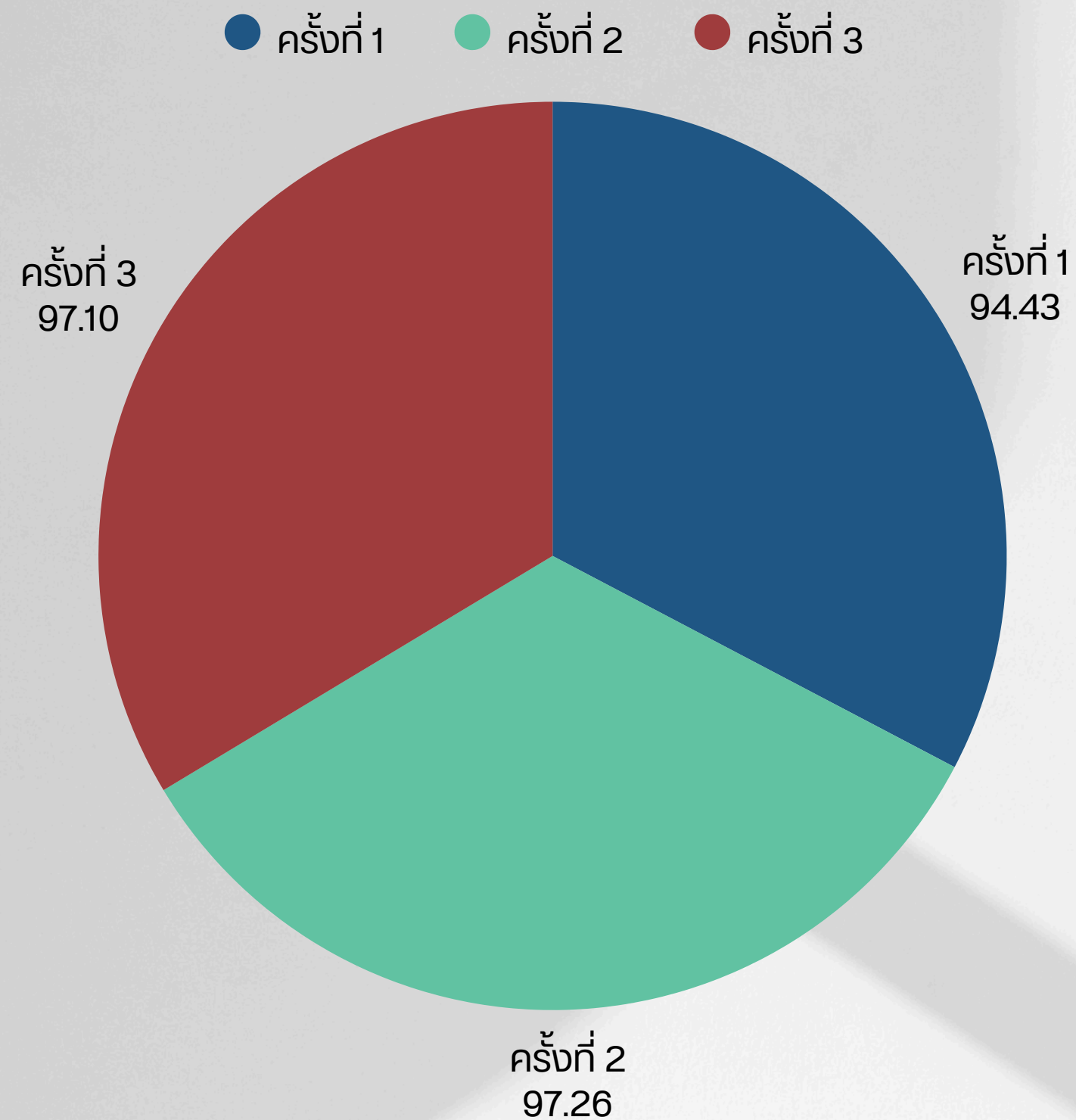
4

ปรับปรุงกิจกรรมบางส่วนเพื่อให้บริการในครั้งต่อไป เช่น เพิ่มบริการพอกเข้าและเพิ่มบริการพอกตา ปรับเปลี่ยนยาสมุนไพรเพื่อให้สอดคล้องกับอาการที่พบจากผู้รับบริการ

การวัดผลประเมินผลความพึงพอใจการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลสัดส่วนการรับบริการงานแพทย์แผนไทย



การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลสัดส่วนความพึงพอใจ



บทเรียนที่ได้รับ

การคัดกรองการให้บริการ

การทำงานร่วมกับผู้นำในหน่วยงานราชการต่างๆ หรือผู้นำชุมชนในเขตนั้น ๆ ความยากง่ายแตกต่างกันไป บางครั้งการประสานงานง่ายและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี บางครั้งการประสานงานไม่ชัดเจน เกิดปัญหา แต่ก็ผ่านพ้นไปด้วยดี จึงทำให้ประชาชนได้รับบริการแพทย์แผนไทยมากขึ้น เข้าใจบริบทของงานแพทย์แผนไทยมากขึ้น การเข้าถึงบริการง่ายขึ้น สะดวกใกล้บ้านไม่ต้องเดินทางไกล

ข้อเสนอแนะสำหรับการลงข้อมูล ต้องลงข้อมูลให้สมบูรณ์ ตั้งแต่เรื่องการเช็กสิทธิการรักษา การบันทึกการให้บริการ และการปิดสิทธิการรักษา จึงส่งผลให้ได้ผลงานและยอดเงินตามที่หน่วยงานควรจะได้รับเพิ่มขึ้น

แผนการพัฒนางาน คือ การสร้างเครือข่ายให้บริการการแพทย์แผนไทย ทุกหน่วยงานราชการชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอโคกสำโรง



THANK YOU

นางอัจฉริยา พรหมสวัสดิ์
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก