

โครงการพัฒนาการจัดการจัดเก็บรับ-ส่งข้อมูล การคัดกรองพลัดตกหกล้มในผู้สูงอายุ

ความก้าวหน้าทางการแพทย์ทำให้ผู้สูงอายุมีชีวิตยืนยาวขึ้น ทำให้ปัจจุบันพบโรค ที่เกี่ยวกับความเสื่อมจากความชราเพิ่มขึ้น เช่น ปัญหาการทรงตัว จนนำไปสู่ภาวะหกล้มที่พบได้บ่อยในผู้สูงอายุ นอกจากอุบัติการณ์ของภาวะหกล้มจะเพิ่มขึ้นตามอายุของผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นแล้ว ผลกระทบของภาวะหกล้มยังนำไปสู่ความเจ็บป่วย ภาวะกระดูกหัก การเสียชีวิต ความพิการทางด้านร่างกาย การสูญเสียความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวัน

กลุ่มงานกายภาพบำบัด ได้เล็งเห็นปัญหา พลัดตกหกล้ม มีความสำคัญ จึงได้มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยในอำเภอโคกสำโรง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2567

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการคัดกรองผู้สูงอายุพบปัญหา คือ

1. ข้อมูลการคัดกรองจากต้นทางไม่ถึงปลายทาง
2. ผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินว่า มีความผิดปกติที่ได้รับการรักษาจากโรงพยาบาล ปลายทางไม่ได้รับข้อมูลเพื่อติดตามเยี่ยมและประเมินผลต่อ



วัตถุประสงค์ของโครงการ



ปรับปรุงคุณภาพ-กระบวนการการคัดกรองพลาตัททกหกล้มให้ทันสมัยเพื่อลดข้อผิดพลาดในการรับข้อมูล



ลดระยะเวลาการส่งต่อข้อมูลไปยังคลินิกผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ผู้สูงอายุที่ได้รับการคัดกรอง/รักษา ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง



ผู้เข้าร่วมการจัดเก็บข้อมูลมีความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมายของโครงการ



ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ประสิทธิภาพในการรับ-ส่งข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งจาก รพ.สต. ไปยังคลินิก
ผู้สูงอายุมีความแม่นยำและครบถ้วน
สามารถนำไปใช้ในการวางแผนการ
รักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การลดอัตราการพลัดตกหกล้มและภาวะสมองเสื่อม

จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลและ
การรักษาจากคลินิกผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น
ส่งผลให้อัตราการเกิดปัญหา
สุขภาพลดลง

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจของบุคลากรใน รพ.สต. และคลินิกผู้สูงอายุที่ใช้งานระบบ รวมถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับบริการ

แบบ รับ-ส่ง การคัดกรอง
ภาวะถดถอยของผู้สูงอายุ
ปีงบประมาณ 2568

chatcy399.kn@gmail.com

สลับบัญชี

✉

ไม่ใช้ร่วมกัน

✓

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล

คำตอบของคุณ

อายุ

คำตอบของคุณ

เพศ

รพ.สต. *

เลือก

มีความผิดปกติทางด้าน

☐ ภาวะสมองเสื่อม (mini-cog)

☐ ภาวะพลัดตกหกล้ม TUGT

ภาวะพลัดตกหกล้ม TUGT วันที่

คำตอบของคุณ

ภาวะสมองเสื่อม (mini-cog) จำนวน คะแนน

คำตอบของคุณ

ผู้ประสานงาน กุลรัศมี นามขม โทร.098-2650489
Email :Chatcy399.kn@gmail.com

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ:

1. การเตรียมการคัดกรอง

- เลือกเครื่องมือการคัดกรอง: ใช้เครื่องมือการประเมินเช่น Timed Up and Go (TUG),
- อบรมบุคลากร: จัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ใน รพ.สต. เกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือคัดกรองและการกรอกข้อมูลลงใน Google Form อย่างถูกต้อง

2. การสร้าง Google Form

- สร้าง Google Form ที่เหมาะสมกับการเก็บข้อมูลการคัดกรอง พลัดตกหกล้ม
 - ข้อมูลเบื้องต้นผู้สูงอายุ: ชื่อ, อายุ, เพศ, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์
 - การคัดกรองพลัดตกหกล้ม: คะแนน TUG, ประวัติพลัดตกหกล้ม
 - การส่งต่อข้อมูล: ตัวเลือกในการส่งต่อ, คลินิกที่ส่งต่อ, หมายเลขโทรศัพท์คลินิก

3. การจัดส่งข้อมูลผ่าน Google Form

- เมื่อทำการคัดกรองผู้สูงอายุเสร็จสิ้น, เจ้าหน้าที่ sw.สต. จะกรอกข้อมูลลงใน Google Form โดยตรง
- ข้อมูลจะถูกบันทึกใน **Google Sheets** อัตโนมัติ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการติดตามและวิเคราะห์ต่อไป
- ส่งต่อข้อมูลให้กับคลินิกผู้สูงอายุ โดยการแชร์ **Google Sheets** หรือส่งลิงก์ Google Form ให้กับคลินิก

4. การติดตามผลการส่งต่อ

- คลินิกผู้สูงอายุจะรับข้อมูลจาก Google Form และทำการประเมินต่อ โดยสามารถติดต่อกลับไปยัง sw.สต. เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือส่งกลับคำแนะนำ
- การติดตามผลจะทำได้ผ่านระบบเดียวกัน โดยเจ้าหน้าที่คลินิกจะกรอกผลการติดตามลงใน Google Form หรือ Google Sheets

ปัญหาหลัก: ผู้สูงอายุไม่สามารถนำใบส่งตัวมาที่คลินิก

ปัญหาหลัก
ผู้สูงอายุไม่มาตามนัด



ผลกระทบ
การรักษาล่าช้า ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น



สาเหตุหลายด้าน
ปัญหาด้านบุคลากร เครื่องมือ วิธีการ วัสดุ การวัดผล และสภาพแวดล้อม



ปัญหาด้านบุคลากรและเครื่องมือ

ปัญหาด้านบุคลากร (Man)

- ขาดการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
- ผู้สูงอายุเสียเวลาการดูแลตนเอง เช่น ยาเดิม, แผนการรักษา
- บุคลากรทางการแพทย์ไม่เพียงพอ
- ขาดการประสานงานกับครอบครัวและขาดผู้ดูแล

ปัญหาด้านเครื่องมือ (Machine)

- ผู้สูงอายุลืมหรือทำใบส่งตัวหาย(ระบบเดิม)
- ผู้สูงอายุหรือญาติไม่เข้าใจขั้นตอน ทำให้มาไม่ถูกคลินิก



ปัญหาด้านวิธีการและวัสดุ



ปัญหาด้านวิธีการ (Method)

กระบวนการนัดหมายไม่ยืดหยุ่น ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถปรับเปลี่ยนตามความสะดวกได้ ระบบส่งต่อข้อมูลไม่มีการติดตามผล และขาดการแจ้งเตือนล่วงหน้า เพื่อเตือนผู้สูงอายุก่อนถึงวันนัด



ปัญหาด้านวัสดุ (Material)

ขาดการสนับสนุนจากอุปกรณ์การเดินทางสำหรับผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัด ขาดสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขาดข้อมูลสนับสนุนจากบุคคลอื่นในครอบครัว



ปัญหาด้านการวัดผลและสภาพแวดล้อม

ปัญหาด้านการวัดผล (Measurement)

1.ขาดการประเมินผลจากคลินิกอย่างเป็นระบบ 2.ข้อมูลไม่ได้รับการอัปเดตทันที 3.การคัดกรอง
จาก หมอ 1 ยังไม่มีประสิทธิภาพ

1

2

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม (Environment)

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม เช่น การเดินทางลำบาก สภาพการเดินทางที่ไม่เหมาะสมใน
บางพื้นที่ และสถานที่คลินิกไม่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ



แนวทางการแก้ไขและพัฒนา

พัฒนาระบบรับ-ส่งข้อมูลออนไลน์

สร้างระบบที่มีความเสถียร ใช้งานง่าย และมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ เพื่อลดปัญหาด้านเครื่องมือและวิธีการ

อบรมบุคลากร

จัดการอบรมให้บุคลากรมีความรู้ในการใช้ระบบและเข้าใจความสำคัญของการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงระบบนัดหมาย

พัฒนาระบบนัดหมายให้มีความยืดหยุ่น มีการแจ้งเตือนล่วงหน้า และประสานงานกับครอบครัวของผู้สูงอายุ

สร้างระบบประเมินผล

พัฒนาระบบการประเมินผลที่ครอบคลุมทั้งประสิทธิภาพการส่งข้อมูล อัตราการลดลงของปัญหาสุขภาพ และความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง